

NPTON

NPTon Rehabilitation Association
PHYSICAL THERAPY AND MORE
جمعية نبتون للتأهيل الطبي (5235)

تقرير التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية ..

تقرير استبانة قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية نبتون لتأهيل الطبي لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصادقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا أعضاء الجمعية العمومية ، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

- تحليل الاستبانة وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
- رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
- اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
- نشر التغذية الراجعة على الموقع الالكتروني.
- ارسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانياً: معلومات الاستبانة:

البند	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية
الجهة المختصة بالاستبيان	المدير التنفيذي
الفئة المستهدفة من الاستبيان	الجمعية العمومية
عدد المستهدفين	١٣
عدد الاستجابات	١٣
الجهة المختصة بمناقشة الاستبانة	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان :

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	كيف تقيم تجربتك عضو في الجمعية العمومية ؟	%١٠٠	%٩٢,٣
٢	هل تشعر بأن آرائك ومقترحاتك تأخذ بين الاعتبار خلال الاجتماعات والجلسات العامة ؟	%١٠٠	%٩٢,٣
٣	هل توفر الجمعية المعلومات الكافية عن الأنشطة والبرامج التي تنفذها ؟	%١٠٠	%٩٢,٣
٤	ما مدى رضاك عن مستوى المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بأنشطة الجمعية ؟	%١٠٠	%٩٢,٣
٥	كيف تقيم الشفافية في التعامل مع المعلومات المالية والإدارية للجمعية؟	%١٠٠	%٩٢,٣
٦	ما مدى رضاك عن الفعاليات التي تنظمها الجمعية للأعضاء؟	%١٠٠	%٨٤,٦
٧	ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية العمومية مع الأعضاء؟	%١٠٠	%٩٢,٣
٨	هل تصلك تقارير دورية عن أنشطة الجمعية وفعاليتها؟	%١٠٠	%٩٢,٣
٩	ما هو تقييمك العام للجمعية	%١٠٠	%٩٢,٣

رابعاً: التوصيات والاقتراحات :

أطلع المجلس في اجتماعه رقم (٢٠٢٤/٤) (٢٠٢٤/٧/٢٥) م على نتائج تحليل استبيان رضا أعضاء الجمعية العمومية في الجمعية وبناءً عليها أوصى بالتالي :

١. أوصى المجلس الإدارة التنفيذية بعمل تحليل لنقاط التحسين والتطوير المحتملة ودراسة المقترحات المقدمة من قبل من أعضاء الجمعية العمومية .

سادساً: تحليل نتائج الاستبيان

NPTON

NPTon Rehabilitation Association
PHYSICAL THERAPY AND MORE
جمعية نبتون للتأهيل الطبي (5235)

تقرير التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية ..

تقرير استبانة قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية نبتون لتأهيل الطبي لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس المستفيدين من الخدمات ، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

- تحليل الاستبانة وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
- رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
- اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
- نشر التغذية الراجعة على الموقع الإلكتروني.
- إرسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.



ثانيا: معلومات الاستبانة:

البنود	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية
الجهة المختصة بالاستبيان	المدير التنفيذي
الفئة المستهدفة من الاستبيان	المستفيدين من خدمات الجمعية
عدد المستهدفين	٣٣٢٢
عدد الاستجابات	١٦٦١
نسبة الاستجابة	٥٠٪
الجهة المختصة بمناقشة الاستبانة	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي



ثالثاً بيان استجابات الاستبيان :

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	كيف تقيم جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية	٥٠٪	٩٤,٥
٢	كيف تقيم تعامل موظفي الجمعية معك	٥٠٪	٩٤,٤
٤	هل تجد سهولة في الوصول لخدمات الجمعية	٥٠٪	٩٥,٢
٥	ما مدى رضاك عن سرعة الاستجابة لطلبك واستفسارك	٥٠٪	٩٣,١
٦	هل توفر الجمعية المعلومات الكافية حول الخدمات المتاحة	٥٠٪	٩٥,٤
٧	ما مدى رضاك عن فعالية البرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية	٥٠٪	٩٢,٦
٨	هل تجد أن خدمات الجمعية تلبي احتياجاتك بشكل كامل	٥٠٪	٩٤,٤
٩	هل تنصح الآخرين بالاستفادة من خدمات الجمعية	٥٠٪	٩٩,٦
١٠	ماهو تقييمك العام للجمعية	٥٠٪	٩٣,٢

رابعاً: التوصيات والاقتراحات :

أطلع المجلس في اجتماعه رقم (٢٠٢٤/٤) وتاريخ ٢٥/٧/٢٠٢٤ م على نتائج تحليل استبيان رضا المستفيدين في الجمعية وبناءً عليها أوصى بالتالي :

- تكرار تنفيذ المشاريع المميزة وحصص المقترحات من قبل المستفيدين ودراساتها
- التواصل مع المستفيدين من الخدمات لقياس رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم بشكل منفرد بعد تقديم الخدمة مباشرة
- عمل دراسة احتياج للمستفيدين وتحديد أولوياتهم ومدى موائمتها مع الأهداف



NPTON

NPTon Rehabilitation Association
PHYSICAL THERAPY AND MORE
جمعية نبتون للتأهيل الطبي (5235)

تقرير التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا المتطوعين في الجمعية ..



+966 59 261 2511

المملكة العربية السعودية، جازان



nptonrehab@gmail.com

info@npton.org.sa

تقرير استبانة قياس رضا متطوعين الجمعية

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية نبتون لتأهيل الطبي لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان إلكتروني لقياس رضا متطوعين ، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

- تحليل الاستبانة وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
- رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
- اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
- نشر التغذية الراجعة على الموقع الإلكتروني.
- ارسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

NPTON

NPTon Rehabilitation Association
PHYSICAL THERAPY AND MORE
بي (5235)

ثانيا: معلومات الاستبانة:

البنود	الإيضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا متطوعين الجمعية
الجهة المختصة بالاستبيان	المدير التنفيذي
الفئة المستهدفة من الاستبيان	المتطوعين
عدد المستهدفين	٢٠٢٠
عدد الاستجابات	١٠١٠
نسبة الاستجابة	%٥٠
الجهة المختصة بمناقشة الاستبانة	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي



+966 59 261 2511

المملكة العربية السعودية، جازان



nptonrehab@gmail.com

info@npton.org.sa

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان :

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	كيف تقيم تجربتك التطوعية بشكل عام في الجمعية؟	%٥٠	%٩٥
٢	كيف تقيم فريق العمل معك خلال فترة التطوع	%٥٠	%٩٥,٩
٣	هل كانت الأنشطة والمهام التطوعية واضحة لك منذ البداية	%٥٠	%٩٥,٢
٤	ما مدى رضاك عن الدعم الذي حصلت عليه اثناء تأدية مهامك التطوعية؟	%٥٠	%٩٤,٧
٥	كيف تقيم تعامل فريق العمل معك خلال فترة التطوع؟	%٥٠	%٩٤,٧
٦	هل وجدت فرصاً لتطوير مهاراتك الشخصية او المهنية خلال فترة التطوع؟	%٥٠	%٩٦
٧	ما مدى رضاك عن مستوى التعاون والتنسيق بين المتطوعين وفريق الجمعية	%٥٠	%٩٥,١
٨	هل تنوي التطوع مع الجمعية في المستقبل	%٥٠	%٩٩,٧

رابعاً: التوصيات والاقتراحات :

أطلع المجلس في اجتماعه رقم (٢٠٢٤/٤) وتاريخ ٢٥/٧/٢٠٢٤ م على نتائج تحليل استبيان رضا

المتطوعين في الجمعية وبناء عليها أوصى بالتالي :

- يجب إنشاء قاعدة بيانات لكل المتطوعين مدعمة بالخبرات التي يمتلكونها
- تقديم برامج تدريبية وتطويرية للمتطوعين
- دراسة جميع الاقتراحات والعمل على التحسين

تقرير استبانة قياس رضا موظفين الجمعية

أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص جمعية نبتون لتأهيل الطبي لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصداقية، فقد تم عمل استبيان قياس رضا أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية من خلال استبيان الكتروني لقياس رضا موظفين الجمعية ، وتم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين في الاستبيان:

- تحليل الاستبانة وتسجيل أبرز الملاحظات من قبل اللجنة المختصة.
- رفع الملاحظات والمقترحات لمجلس الإدارة للبت فيها.
- اعتماد التوصيات والمقترحات من مجلس الإدارة بمحضر رسمي.
- نشر التغذية الراجعة على الموقع الإلكتروني.
- إرسال تقرير التغذية الراجعة لأصحاب المصلحة المشاركين في الاستبيان.

ثانيا: معلومات الاستبانة:

البند	الايضاح
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا موظفين الجمعية
الجهة المختصة بالاستبيان	المدير التنفيذي
الفئة المستهدفة من الاستبيان	موظفي الجمعية
عدد المستهدفين	٥
عدد الاستجابات	٥
نسبة الاستجابة	٪١٠٠
الجهة المختصة بمناقشة الاستبانة	مجلس الإدارة
المسؤول عن تنفيذ التوصيات والقرارات	المدير التنفيذي

ثالثاً بيان استجابات الاستبيان :

م	أسئلة الاستبيان	نسبة الاستجابة	نسبة الرضا
١	كيف تقيم بيئة العمل في الجمعية؟	%١٠٠	%١٠٠
٢	هل تشعر بالدعم من الإدارة في أداء مهامك؟	%١٠٠	%١٠٠
٣	كيف تقيم بيئة العمل التطوعي في الجمعية؟	%١٠٠	%١٠٠
٤	ما مدى رضاك عن فرص التدريب والتطوير المقدمة لك؟	%١٠٠	%١٠٠
٥	هل تشعر أن جهودك وتفانيك في العمل معترف بهما؟	%١٠٠	%١٠٠
٦	كيف تقيم مستوى التعاون بين زملائك في الجمعية؟	%١٠٠	%١٠٠
٧	ما مدى رضاك عن التواصل بين الإدارات المختلفة؟	%١٠٠	%٦٠
٨	هل ترى أن الجمعية توفر لك الأدوات والموارد اللازمة لأداء عملك بفعالية؟	%١٠٠	%١٠٠

رابعاً: التوصيات والاقتراحات :

أطلع المجلس في اجتماعه رقم (٢٠٢٤/٤) وتاريخ ٢٥/٧٠/٢٠٢٤ م على نتائج تحليل استبيان رضا موظفين الجمعية وبناءً عليها أوصى بالتالي :

- عمل برامج وأنشطة للموظفين من أجل تعميق التواصل بينهم
- تفعيل التقييم الشهري للموظفين وتكليف المدير التنفيذي برفع نتائج التقييم